



Stand: August 2024

## Sie haben Ihren Pass verloren oder Ihnen wurde Ihr Pass gestohlen?

Gern helfen wir Ihnen weiter, indem wir Ihnen einen neuen Reisepass, einen vorläufigen Reisepass oder einen Reiseausweis zur Rückkehr nach Deutschland ausstellen. Sie können sich dazu an die deutsche Botschaft in Jakarta oder an den deutschen Honorarkonsul in Sanur/Bali wenden.

**Bitte beachten Sie: Beantragung und Ausstellung von Reisepässen und Reiseausweisen bei der deutschen Botschaft in Jakarta und beim deutschen Honorarkonsul in Sanur/Bali sind grundsätzlich nur nach Terminvereinbarung während der Dienstzeiten möglich.**

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, damit wir Ihnen schnell helfen können:

1. Begeben Sie sich zur nächsten Polizeistation und melden Sie den Vorfall. Dort erhalten Sie eine Passverlustmeldung (indonesisch: „Surat Tanda Penerimaan Kehilangan“), die Sie uns bei Ihrer Vorsprache vorlegen müssen.
2. Falls Sie aus Indonesien ausreisen wollen und nun Ihren Flug nicht mehr erreichen können, wenden Sie sich bitte an Ihre Fluggesellschaft, um Ihren Flug zu verschieben.
3. Wenn Sie uns Fotokopien Ihrer Unterlagen – z. B. Reisepass, Personalausweis, Geburtsurkunde, Führerschein – vorlegen, ist es für uns leichter, Ihnen weiterzuhelfen. Wenden Sie sich an Freunde und Verwandte, die Ihnen bei der Beschaffung dieser Unterlagen behilflich sein können bzw. lassen Sie sich entsprechende Kopien direkt von Ihrer deutschen Meldebehörde per Mail zusenden.
4. Bitte bringen Sie zwei biometrische Passbilder mit. Hinweise zu Passbildern finden Sie unter folgendem Link:  
<https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/downloads/DE/veroeffentlichungen/themen/moderne-verwaltung/ausweise/fotomustertafel.html>
5. Melden Sie sich bitte vorab bei uns, damit wir Sie individuell beraten können:

Deutsche Botschaft Jakarta Embassy of the Federal Republic of Germany Jalan M.H. Thamrin 1 Jakarta 10310  Tel: +62 21 39 85 50 00	Honorarkonsul Bali Jalan Pantai Karang 17 Sanur/Bali 80228 Denpasar  Tel: +62 361 288 535
--	--

E-Mail: <a href="mailto:konsulat@jaka.diplo.de">konsulat@jaka.diplo.de</a>	E-Mail: <a href="mailto:sanur@hk-diplo.de">sanur@hk-diplo.de</a>
--	--

6. Um Schwierigkeiten bei Ihrer Ausreise aus der Republik Indonesien vorzubeugen, ist es unbedingt erforderlich, dass Sie nach Ausstellung Ihres neuen Reisepasses bzw. Reiseausweises bei der indonesischen Ausländerbehörde, genannt „Imigrasi“, vorsprechen, um dort eine Bescheinigung zu erhalten, die Ihnen die Ausreise ermöglicht. Zu diesem Zweck geben wir Ihnen nach Ausstellung des neuen Reisedokuments ein erklärendes Schreiben für die Imigrasi mit.